



APRESENTAÇÃO

A ET – Empresa de Export-Import e Cooperação Industrial, Lda., está no mercado Português desde 1977 e tem como principal actividade a comercialização de Equipamentos de Protecção Individual (EPI).

A Empresa dedica-se também ao fabrico de todo o tipo de vestuário de trabalho, contando para o efeito com pessoal especializado. Por solicitação dos nossos Clientes e porque procuramos sempre servi-los melhor, completámos a nossa gama de produtos com Absorventes Industriais, Artigos Descartáveis, Protecção Ergonómica, Cremes, de Limpeza, Protecção e Regeneração da pele, Sinalética e Equipamento de Extinção de Incêndios.

Actuamos em áreas relativamente diversas do mercado e procuramos, sempre, através de um crescimento gradual, expandir a nossa actividade no sentido de garantir a qualidade e satisfação dos nossos Clientes.

OBJECTIVOS

A Empresa tem como principal objectivo a manutenção da posição de destaque na comercialização e fabrico de EPI's. Abaixo apontamos quatro objectivos constantes que tentamos cumprir e melhorar diariamente:

- . Eficiência e rigor
- . Qualidade e conformidade
- . Capacidade de resposta
- . Cumprimento de prazos

Preocupamo-nos em oferecer produtos de elevada qualidade como forma de diferenciação. Para tal, estabelecemos uma parceria séria com os nossos Fornecedores, privilegiando marcas de qualidade comprovada, cumprindo os compromissos mantidos com sucesso ao longo da nossa existência.

Acreditamos ser esta a melhor e mais correcta forma de actuação, como aliás indicam os resultados obtidos.

No que concerne à exportação, pretendemos consolidar clientes existentes e criar novas parcerias comerciais, particularmente com as indústrias e empresas de prestação de serviços onde nos especializámos.

VALORES

Procuramos ver assumidos e postos em prática pelos nossos colaboradores, na sua actividade quotidiana, os valores que defendemos e a que nos propomos e que se traduzem por:

- . Participação e empenho
- . Melhoria contínua
- . Qualidade de serviço
- . Satisfação do Cliente

Estamos conscientes de que o nosso sucesso depende da capacidade de comunicação com os nossos Clientes e do cumprimento das suas exigências, resultando na sua fidelização e na melhoria da imagem da Empresa.

LISBOA

R. Henrique Paiva Couceiro, nº 11/13
Venda Nova - 2700-451 Amadora

Tel.: +351 214 969 050 Fax: +351 214 960 015

www.etlda.pt

PORTO

R. Azinheira, nº4 - S. Cosme
4420-037 Gondomar

Tel.: +351 224 641 348 Fax: +351 224 641 332

et@etlda.pt

