



Compromissos de serviço ■■■

Continuidade, rentabilidade e segurança da sua atividade

protegemos os seus investimentos

competência na codificação

apoio imediato

presença mundial

em todo o ciclo de vida do produto



markem·imaje
the team to trust ■■■

Acompanhar a sua empresa através de:

- **Prevenção** – desenvolvendo um projeto modular e acessível destinado a **proteger o seu investimento**, garantir a máxima disponibilidade e otimizar o custo operacional global durante vários anos.
- **Autonomia acompanhada** – fornecendo todo o **apoio** de que necessita no **dia-a-dia** respondendo eficazmente às questões, de modo a pôr rapidamente em funcionamento as linhas de produção.
- **Segurança** – propondo **alternativas consoante as necessidades** e respondendo aos seus pedidos urgentes.



Vale mais prevenir... que remediar ■ ■ ■

E ainda faz economias. **Elimina os riscos** associados às suas atividades de identificação dos produtos enquanto **ganha em fiabilidade graças à prevenção das interrupções inesperadas de produção**. Beneficia de **níveis garantidos de tempo de funcionamento** e de **custos operacionais controlados** durante toda a vida útil da impressora, ganhando tempo para se dedicar ainda mais ao seu negócio.

Consumíveis e sobresselentes – perfeitamente adaptados às suas impressoras e à sua aplicação.

- Limitam ao mínimo o custo da armazenagem.
- Asseguram uma codificação de alta qualidade em conformidade com as normas.
- Permitem os processos de planificação preventiva graças aos kits de manutenção.



Consultoria e leasing – consoante as suas necessidades.

- Disponibilização das “melhores práticas” no setor da marcação/codificação.
- Apresentação de soluções perfeitamente configuradas para um ótimo desempenho e de imediato.
- Opções de aquisição, incluindo o leasing, que controlam o orçamento de investimento.

Instalação e formação – eficientes desde o primeiro dia.

- Análise pré-venda para otimizar a instalação e a operacionalidade.
- Instalação – nas linhas de produção existentes ou acabadas de instalar.
- Garantia de alta qualidade de impressão, de modo a satisfazer as exigências da indústria e da distribuição.
- Formação completa das equipas assegurando bom nível de confiança e de competência.

Contratos de serviço – para um funcionamento durável do equipamento.

- Propostas adaptadas a todos os equipamentos e aplicações.
- Otimização do desempenho das linhas de produção existentes ou novas.
- Manter uma qualidade de impressão constante ao longo de todo o ciclo de vida do equipamento em produção.



Soluções particulares para um sucesso extraordinário

- Controlo dos custos de manutenção e de operação do equipamento Markem-Imaje.
- Instalação efetuada por técnicos altamente qualificados, permitindo a retoma da atividade sem atrasos.
- Com uma formação eficiente, o pessoal pode dedicar-se a atividades mais produtivas.
- Todas as nossas ofertas de serviço contribuem para conhecer melhor as impressoras e para reforçar a confiança nas suas atividades de codificação.
- Os consumíveis e as peças sobresselentes ajudam a otimizar o desempenho e a qualidade da impressão.
- O centro de assistência técnica permite aceder a todas as vantagens dos serviços Markem-Imaje.

Autonomia acompanhada ■ ■ ■

A antecipação é o segredo para prolongar as atividades operacionais. Ter em conta as dificuldades quotidianas é essencial para assegurar uma otimização do tempo de funcionamento. Propomos diversas opções de serviço, para acompanhar as suas atividades de codificação, de modo a proteger a produtividade e controlar os custos operacionais.

Assistência técnica remota – basta um contato telefónico.

- Acessível imediatamente, o centro de assistência Markem-Imaje tem ao seu dispor os melhores especialistas.
- Disponibilização rápida de todos os recursos para resolver a sua questão técnica.
- Programa de Serviços de Troca ou Reparação e Retorno. A escolha é sua.

Consumíveis e peças – faça você mesmo rápida e facilmente.

- Kit de componentes fáceis de substituir para um arranque rápido das linhas de produção.
- Máquinas de substituição disponíveis durante o tempo da reparação.
- Pode igualmente encomendar peças, organizar uma formação ou receber consumíveis perfeitamente adaptados à sua aplicação, incluindo uma gama alargada de tintas amigas do ambiente, que permitem minimizar os custos de armazenagem.

A sua segurança

é a nossa prioridade absoluta ■ ■ ■

Quando surgem as dificuldades e é necessária uma intervenção nas instalações, a Markem-Imaje está a seu lado. Ajudamos a estabelecer um plano de recuperação para reinício e funcionamento das suas linhas, apresentando sugestões preventivas para o futuro.

Ligando para o centro de assistência, poderá falar com um técnico experiente que conhece o equipamento e compreende as dificuldades. Ajudamos a entender a situação, de modo a propor um plano de ação imediato e organizar a intervenção necessária.



Serviço em resumo: Escolha e construa o seu nível de proteção.

<p>Desenvolvendo um plano com a melhor relação custo-benefício para proteger o seu investimento, obter a máxima disponibilidade e otimizar o custo operacional global.</p>	<p>Prevenção</p>	<ul style="list-style-type: none">• Combinação ideal tinta/máquina• Visitas de consultoria pré-venda• Instalações certificadas• Formação qualificada de operadores• Vasta oferta de contratos de serviços• Contratos de fornecimento de consumíveis• Ações de formação avançada para a manutenção• Propostas de financiamento e de consultoria• Visitas para otimização do desempenho dos equipamentos
<p>Fornecendo todo o apoio de que necessita no dia-a-dia para responder rapidamente às questões que surgem.</p>	<p>Autonomia</p>	<ul style="list-style-type: none">• Programa de Serviços de Troca ou Reparação e Retorno• Máquinas de substituição• Kits de peças para intervenções urgentes• Centro de assistência técnica• Utensílios de averiguação de falhas (suportes de documentação, etc.)
<p>Proporcionando uma opção segura conforme as necessidades.</p>	<p>Segurança</p>	<ul style="list-style-type: none">• Reparação nas instalações por técnicos formados e qualificados• Serviço de Troca com opções específicas

**Contacte o Apoio ao Cliente Markem-Imaje para mais informações:
Help Desk - Linha de Assistência Técnica: 219 25 27 27
Linha de Apoio ao Cliente: 219 25 27 12**