

# Serviços pós-venda

---

Para que possa relaxar...

**Contratos**

**Assistência Técnica**

**Consumíveis**

**Formação**

## O nosso apoio sempre que precisar

Você sabe que pode contar com o apoio técnico da MARQUE TDI para que a marcação e codificação dos seus produtos nunca falhe. A nossa ajuda é fundamental na maximização do seu tempo e dos seus recursos.

Para que o serviço prestado mantenha a excelência que nos é reconhecida, os técnicos da MARQUE TDI recebem formação contínua, que garante a sua actualização e competência na instalação e manutenção dos seus equipamentos.



# Contratos de manutenção

---

## Sobre o programa *plus*

De forma a assegurar o máximo de tempo de produção e reduzir as paragens, a MARQUE TDI oferece diferentes modalidades de contratos de manutenção, desenhadas de acordo com as suas necessidades.

## Vantagens

- Direcção dos operadores para funções mais rentáveis à sua empresa
- Prolongar a vida dos equipamentos, mantendo-os nas melhores condições
- Evitar avarias dispendiosas, causadas pela falta de manutenção periódica
- Reduzir custos, minimizando as paragens na produção e planeando antecipadamente as intervenções técnicas
- Manter os operadores com formação adequada
- Manter a instalação dos equipamentos optimizada através dos nossos conselhos
- Acesso ao Helpdesk
- Descontos em formação
- Assistência prioritária para clientes com contrato
- Descontos exclusivos
- Preço fixo até 5 anos nas extensões de garantia para equipamentos novos

## Suplemento para todos os clientes MARQUE TDI

- Helpdesk – assistência técnica on-line e telefónica
- Entrega de encomendas de tintas e peças no dia seguinte

# Assistência Técnica

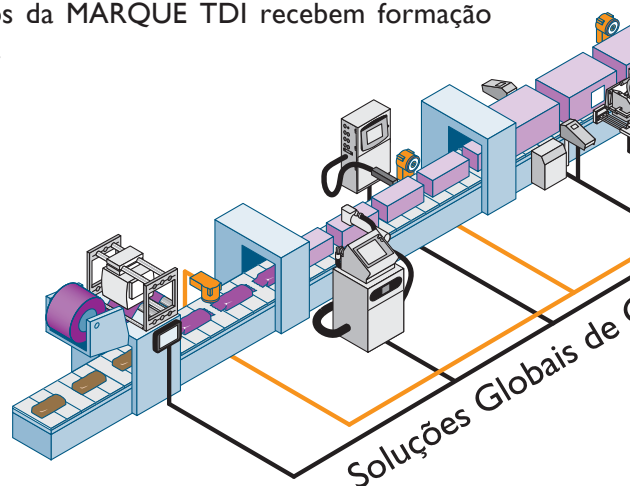
---

## Técnicos especializados da MARQUE TDI

O nosso Helpdesk é gerido pelos técnicos mais experientes do sector da codificação. Equipados com software de gestão, os coordenadores do centro de serviço da MARQUE TDI monitorizam o progresso das manutenções e assistências solicitadas.

Para que os níveis de serviço se mantenham elevados, os técnicos da MARQUE TDI recebem formação constante, ao nível dos equipamentos e das competências relacionais.

- 14 técnicos sediados em Lisboa e no Porto
- Especialistas nas várias tecnologias
- Helpdesk com 2 pessoas
- 2 responsáveis regionais



# Consumíveis

Todos os consumíveis utilizados pelos nossos equipamentos são produzidos nas fábricas da Domino, segundo especificações internacionais e um rigoroso controlo de qualidade. Esta é a nossa garantia para o máximo de fiabilidade.

Tintas



Peças



Etiquetas



Ribbons



A MARQUE TDI fornece uma vasta gama de tintas, peças, etiquetas e ribbons para os seus mais diversos equipamentos de codificação. Todas as encomendas recebidas até às 17 horas são entregues no dia útil seguinte.

## Acordos de consumíveis flexíveis

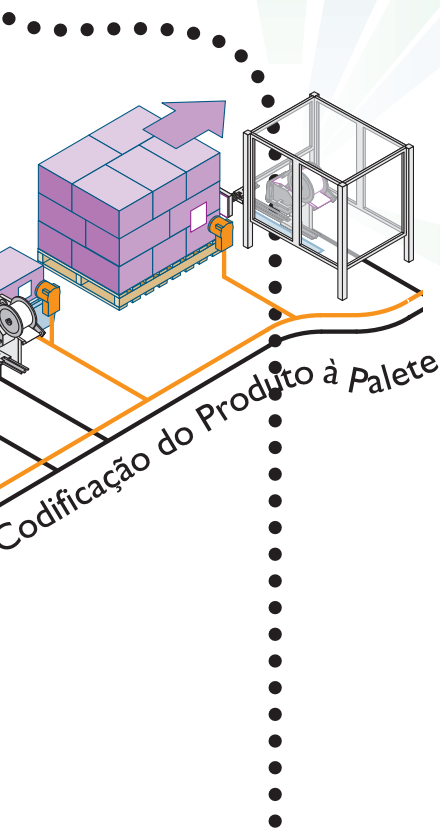
Com o intuito de programar a entrega de consumíveis de acordo com as suas necessidades, a MARQUE TDI possibilita a realização de Acordos de Fornecimento de Consumíveis.

Calculamos as suas necessidades e coordenamos as entregas para todo o ano. Os benefícios destes acordos incluem a oferta de custos de transporte, a facilidade para aumentar ou reduzir as entregas e a possibilidade de diminuir os seus custos com stock.

## Formação

Participar nos programas de formação da MARQUE TDI permite que os seus colaboradores maximizem as potencialidades dos equipamentos, melhorem a fiabilidade das linhas de produção e minimizem as paragens.

A experiência adquirida, credencia os nossos técnicos para ministrarem formação de alta qualidade. Disponibilizamos uma vasta gama de cursos que cobrem desde as necessidades de operação mais básicas até à formação técnica altamente especializada. Todos os cursos podem ser proporcionados nas instalações do cliente ou da MARQUE TDI (Lisboa e Porto).



## O nosso compromisso

A MARQUE TDI compromete-se a fornecer equipamentos, produtos de qualidade e um excelente serviço com o objectivo de otimizar a sua produção e aumentar o OEE (eficiência global do equipamento).

Para o ajudar a beneficiar ao máximo dos nossos equipamentos e serviços, estamos disponíveis para fazer uma análise custo-benefício e efectuar recomendações sobre os contratos, pacotes de consumíveis e formação.

Deixamos os nossos contactos:

### Geral Porto

Telf.: +351 229 866 660  
Fax: +351 229 866 669  
mail@marquetdi.pt

### Encomendas de Consumíveis

Telf.: +351 229 866 660  
Fax: +351 229 866 669  
encomendas@marquetdi.pt

### Geral Lisboa

Telf.: +351 219 427 025  
Fax: +351 219 427 044  
mail@marquetdi.pt

### Contratos de Consumíveis e Manutenção

Telf.: +351 229 866 660  
Fax: +351 229 866 669  
contratos@marquetdi.pt

### Helpdesk

(Apoio e intervenção técnica)  
Linha directa: 707 10 60 60  
Telf.: +351 229 866 663  
helpdesk@marquetdi.pt

### Formação

Telf.: +351 229 866 660  
Fax: +351 229 866 669  
formacao@marquetdi.pt

Porto: Zona Industrial da Maia Sector X  
Complexo Empresarial Soconorte | Armazém L  
4475-249 Maia  
Tel. +351 229 866 660 | Fax. +351 229 866 669

Lisboa: Núcleo Empresarial I | Bairro da Junqueira  
Rua Entremuros, nº 54, Bloco I, Armazém H  
2660-395 São Julião do Tojal  
Tel. +351 219 427 025 | Fax. +351 219 427 044

www.marquetdi.pt  
mail@marquetdi.pt  
Linha directa: 707 10 60 60

