

• onWork

A solução para Work Force Automation



O que é o OnWork?

OnWork é a Solução desenhada para todos os técnicos que executam tarefas de manutenção: serviços de assistência técnica a electrodomésticos, máquinas industriais, instalações caloríficas, construção /obras etc.

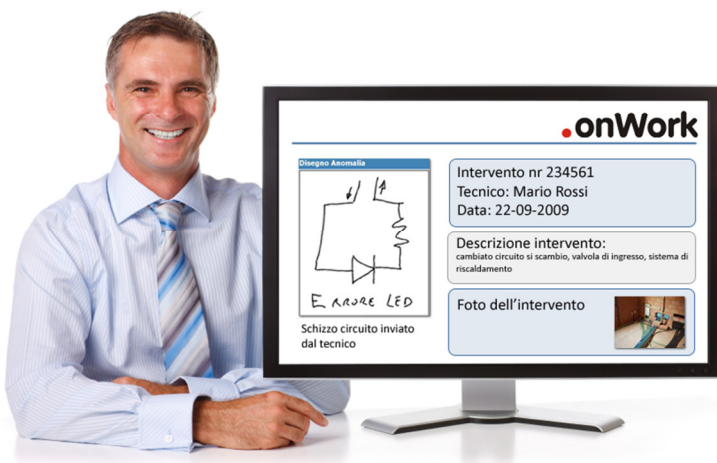
Características

OnWork, nasce do know how e da nossa experiência com mais de vinte anos na gestão da Mobilidade. Apresenta um conjunto de características completas:

- Planificação das intervenções (periódica ou *on-demand*)
- Posicionamento do local da intervenção mediante coordenadas GPS e possibilidade de navegação.



- Gestão completa da intervenção on-site, com possibilidade de registar rapidamente as actividades executadas e o material utilizado mediante leitura de código de barras ou *RFID*.
- Inserção ou visualização dos parâmetros de funcionamento da máquina.
- Possibilidade de registar fotos *on-site* para documentar as tarefas realizadas ou até esboçar um esquema á mão para enviar à Sede.



Tais informações permitem medir em tempo real os níveis de serviços prestados, em termos do tempo de resposta, bem como o tempo total de execução da intervenção.

O registo da assinatura electrónica do cliente sobre o relatório da intervenção, juntamente com a possibilidade de criar / elaborar documentos PDF no local, permite ainda a emissão de um recibo, a gestão de cobranças e a actualização do armazém móvel do técnico.

Benefícios

- Aumento da produtividade graças a uma maior capacidade de colaboração e intercâmbio de informação entre as partes distribuídas no território (usuários móveis, centros de assistência, comerciais e administrativos)
- Redução dos custos de gestão dos activos, graças a uma melhor visibilidade de controlo do stock e do material existente nos diversos depósitos dispersos pelo território.
- Adaptado á regulamentação vigente sobre a segurança de pessoas e produtos.
- Certificação das intervenções e redução dos casos de fraude, graças ao controle pontual da localização dos técnicos dispersos pelo território e a gestão segura dos dados recolhidos.



REQUISITOS

Software:

S.O.: WM5/WM6, CF 3.5

Database: SQL Mobile 3.5 sp1

Opcional/Aconselhado: MyNav / OnGeo

Hardware:

Touchscreen, screen resolution: 240x320 – 480x640

Storage > 50mb, RAM > 100mb

Conectividade: GPRS/UMTS/HSDPA/WiFi

Opcional/Aconselhado: GPS, Leitor

Código de Barras, Impressora BT