



QUALIDADE

Áreas de Intervenção:

Sistema de Gestão

- Gestão do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001 (Outsourcing);
- Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001;
- Gestão pela Qualidade Total;
- Adaptação á Versão da Norma ISO 9001:2015;
- Identificação e Elaboração dos Processos Operacionais;
- Elaboração e Acompanhamento do Processo de Certificação;
- Aplicação e Ferramentas da Qualidade;
- Programas de Melhoria Contínua;
- Auditorias 1ª parte(internas) e de 2ª parte (a fornecedores);

Qualidade do Produto

- Orientação e Elaboração e Acompanhamento dos Processos para Certificação de Produtos
- Marcação CE para Produtos de Construção

Qualidade do Serviço

- Apoio na certificação do serviço de empresas que executam atividades de instalação, manutenção/ assistência técnica em equipamentos fixos de refrigeração, ar condicionado e bombas de calor, contendo gases fluorados com efeito de estufa;