



O QUE É NOVO NA ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015



Fevereiro 2016



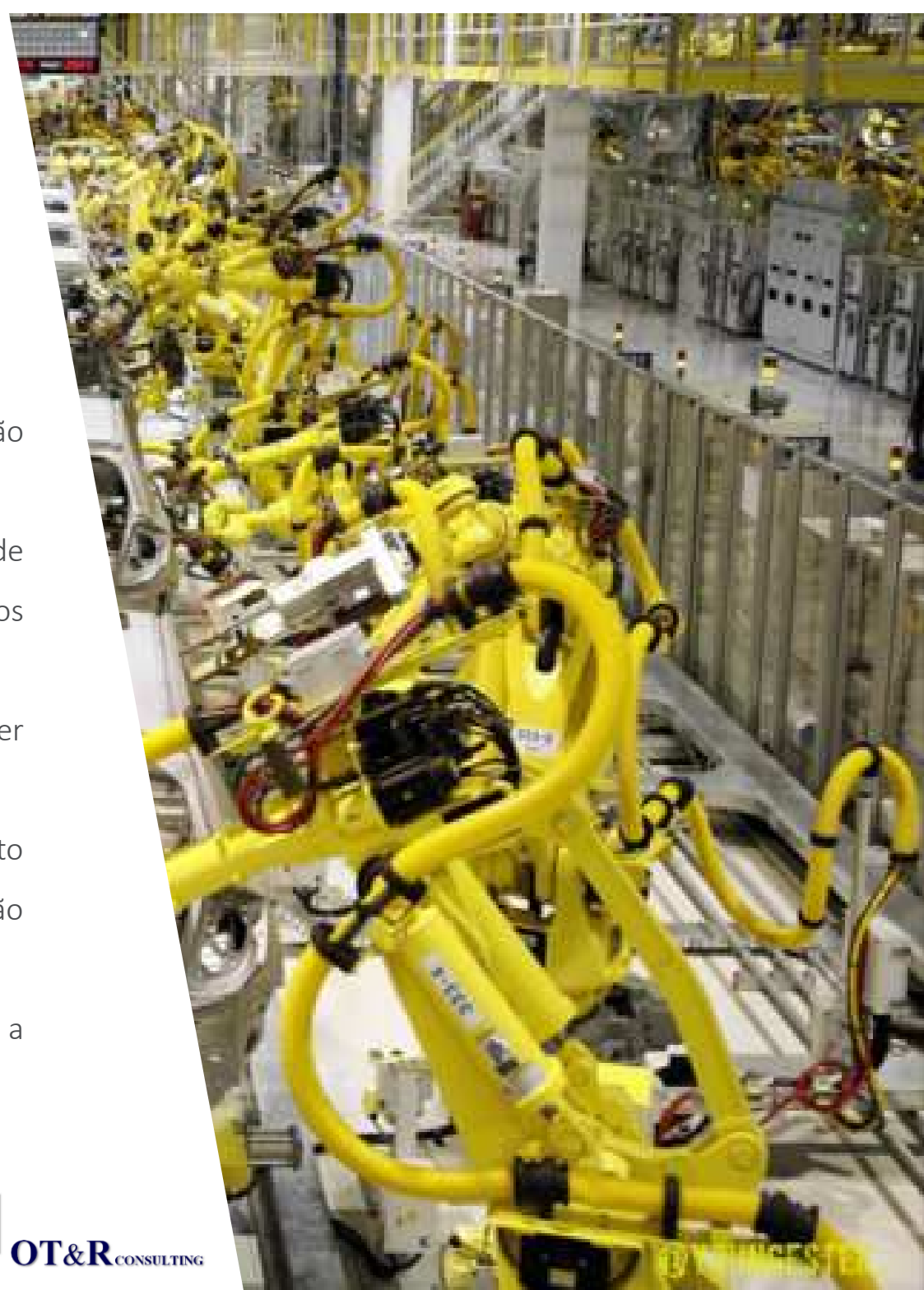
PORQUÊ UMA REVISÃO 2015

Num mundo em constante mudança de desafios económicos, tecnológicos e ambientais, as organizações necessitam de se transformar constantemente para ficarem à frente. Normas de referência para Qualidade e Gestão Ambiental – ISO 9001 e ISO 14001 – foram revistas em 2015 para ajudar a conduzir esta vantagem competitiva.

Por preencherem os novos requisitos das normas, as organizações podem corresponder melhor às expectativas dos seus clientes através de uma consistente e elevada qualidade de produtos ou serviços, enquanto asseguram relações sustentáveis com todos os stakeholders envolvidos.

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DA NOVA NORMA

- Qualidade (ISO 9001) e Gestão Ambiental (ISO 14001) são colocadas no cerne da gestão de negócio;
- As novas normas vão encaixar melhor em todos os tipos de organizações devido a uma linguagem simplificada e menos requisitos diretivos;
- Graças à Estrutura de Alto Nível as novas normas podem ser facilmente integradas com outros sistemas de gestão;
- “Gestão de risco” vai ser aperfeiçoada para assegurar tanto uma satisfação do cliente duradoura como uma melhor gestão de impacto ambiental;
- A criação de uma base de informação interna vai assegurar a troca efetiva de conhecimento nas organizações.



+ MAIS ORIENTAÇÃO PARA O NEGÓCIO



"LIDERANÇA E COMPROMISSO"



"ABORDAGEM AOS STAKEHOLDERS"



"PENSAMENTO BASEADO NO RISCO"



"COMUNICAÇÃO E CONSCIENCIALIZAÇÃO"



"ESTRUTURA DE ALTO NÍVEL"



"MENOS REQUISITOS PRESCRITOS E SIMPLIFICAÇÕES"

- MENOS DIRETIVA





"LIDERANÇA E COMPROMISSO"

▶ O QUE SIGNIFICA

- Gestão de topo é chamada a demonstrar um papel ativo na qualidade e em aspetos ambientais.

▶ COMO IMPACTA A SUA ORGANIZAÇÃO

- As versões das normas ISO:2015 reforçam a Gestão da Qualidade como uma alavanca nuclear para gerir o desempenho do seu negócio;
- Responsabilidade pela qualidade e questões ambientais são partilhados com os colaboradores;
- Os seus colaboradores vão demonstrar maior motivação em atingir as metas de negócio e objetivos.





“ABORDAGEM AOS STAKEHOLDERS”

▶ O QUE SIGNIFICA

- As necessidades dos consumidores finais, fornecedores, distribuidores e qualquer outra parte interessada são tidas em conta;
- O ciclo de vida do produto vai ser tido em conta para o controlo da gestão de produção.

▶ COMO IMPACTA A SUA ORGANIZAÇÃO

- Aumento da satisfação do cliente e a segurança através da rastreabilidade;
- Maior facilidade em antecipar necessidades atuais e futuras, levando à identificação de oportunidades de negócio.



“PENSAMENTO BASEADO NO RISCO”

► O QUE SIGNIFICA

- Determinar os riscos de modo a analisar os riscos e oportunidades necessários à elaboração de um plano de ação.

► COMO IMPACTA A SUA ORGANIZAÇÃO

- Será mais fácil para atingir resultados pretendidos e promover a melhoria contínua, assegurando a satisfação do cliente.





“COMUNICAÇÃO E CONSCIENCIALIZAÇÃO”

► O QUE SIGNIFICA

- Comunicação interna e externa acerca do SGQ e SGA é agora exigida;
- Os stakeholders estarão mais conscientes acerca da sua contribuição para o seu SGQ e SGA.

► COMO IMPACTA A SUA ORGANIZAÇÃO

- Os SGQ e SGA serão mais eficientes devido ao maior envolvimento dos seus colaboradores e stakeholders;
- Devido à comunicação externa do SGQ e SGA vai reforçar a confiança dos clientes nos produtos e serviços.



“ESTRUTURA DE ALTO NÍVEL”

▶ O QUE SIGNIFICA

- EAN (ESTRUTURA DE ALTO NÍVEL): Alinhamento da estrutura das normas (os mesmos títulos, capítulos, sub-capítulos, definições).

▶ COMO IMPACTA A SUA ORGANIZAÇÃO

- EAN permite que seja mais fácil integrar mais do que uma norma no seu sistema de gestão.



“MENOS REQUISITOS PRESCRITOS E SIMPLIFICAÇÕES”

▶ O QUE SIGNIFICA

- Mais finalidade e objetivos impulsionados por requisitos;
- Menos requisitos em procedimentos e documentação.

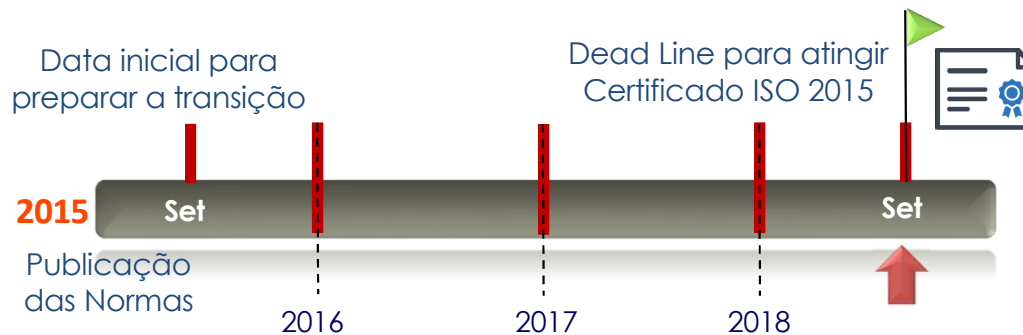
▶ COMO IMPACTA A SUA ORGANIZAÇÃO

- Mais liberdade para desenvolver a própria forma de se referir aos requisitos da norma;
- As normas ISO 2015 são mais fáceis de aplicar para todas as dimensões e tipos de indústrias, serviços e organizações públicas.



COMO SE PREPARAR PARA A TRANSIÇÃO

- Identificar e diagnosticar as lacunas para o cumprimento da nova norma. Desenvolver um plano de implementação das lacunas identificadas;
- Certificar-se que a formação e consciencialização existente é adequada para todas as partes que influenciam a realização das operações;
- Informar, sensibilizar e formar em tempo útil todos os participantes no processo de gestão da qualidade/ambiente, da revisão ISO 9001/14001, das mudanças e impactos necessários;
- Atualizar os seus sistemas de gestão para responder aos requisitos adicionais ou alterados da nova norma e para assegurar que o desempenho do sistema é adequado.



Durante o período de transição de 3 anos, a organização decide quando é feita a transição. Uma organização ainda pode ser recertificada para a norma antiga durante este período. As certificações segundo as normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 deixam de ser válidas 3 anos após a edição da norma (presumivelmente, a partir de Outubro de 2018), devendo assim as organizações estabelecer a metodologia de transição dentro dos prazos estabelecidos. A partir de 2017 deixará de ser possível a emissão de certificados pela ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.





AO SEU LADO AO LONGO DO
PROCESSO DE TRANSIÇÃO

